

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA
INTERNATIONAL NURSING NETWORK

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE CENTROS SANITARIOS



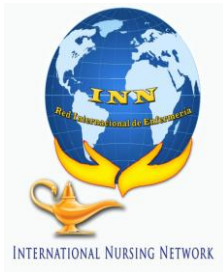
INN.Acce.001/03/18

INTERNATIONAL NURSING NETWORK

<https://www.inursingn.com>

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA <inursingn@inusingn.com>

Contacto móvil +34630-48-17-84 // +521 811-660-95-82



RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA INTERNATIONAL NURSING NETWORK

ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE CENTROS SANITARIOS

Una de las misiones de la Red Internacional de Enfermería es contribuir a la excelencia en los servicios de atención a la salud y el bienestar social, mediante el impulso de la calidad, a través de la certificación, la seguridad, el desarrollo profesional y la evaluación de resultados.

Los valores en los que se basa su filosofía INN son el Servicio Público, la Sostenibilidad, el Compromiso con la calidad, las relaciones efectivas con Grupos de Interés, el Conocimiento como recurso clave, la Transparencia, la Gestión Socialmente Responsable, la Credibilidad, el Reconocimiento externo, la Adaptabilidad y la Independencia.

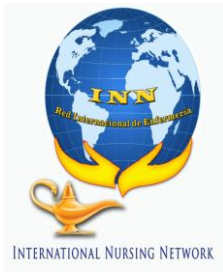
El Programa de Acreditación Internacional de Centros de la International Nursing Network presenta unas características propias:

- Es coherente con los planes, estrategias y herramientas de gestión para la mejora continua (ej.: gestión por procesos, gestión por competencias, gestión del conocimiento, recomendaciones sobre mejores prácticas, elementos de seguridad, etc.).
- Aborda la calidad desde un enfoque integral, pues pretende abarcar los diferentes agentes que intervienen en la atención sanitaria.
- Tiene carácter progresivo, identificando distintos tramos o grados de avance hacia la excelencia. Más allá de suponer un "hito" aislado o un reconocimiento obtenido en un momento determinado, la certificación es un proceso dinámico, continuo y evolutivo que refleja y pone de manifiesto no sólo el momento en el que se está sino, y sobre todo, el potencial de desarrollo y mejora para crecer en calidad. La acreditación es un reconocimiento expreso y público al cumplimiento de los requisitos necesarios para desarrollar una atención de calidad por parte de los centros y unidades sanitarias que han emprendido una línea de mejora continua. Al ser una herramienta y no un fin en sí misma, la acreditación favorece e impulsa procesos de mejora y evaluación dentro de las organizaciones.

<https://www.inursingn.com>

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA <inursingn@inusingn.com>

Contacto móvil +34630-48-17-84 // +521 811-660-95-82






RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA INTERNATIONAL NURSING NETWORK

El Programa de Acreditación Internacional de Centros de la International Nursing Network está orientado a impulsar la mejora continua y su punto de partida es el potencial de mejora del propio centro. El Programa de Acreditación parte de la definición de un patrón de referencia (patrones) con el que el centro hospitalario camina hacia la mejora de sus servicios y de unas herramientas de gestión de mejora de la calidad (metodología, áreas de mejora, aplicación informática, etc.) que favorecen su óptimo progreso en tiempo y forma. La acreditación de los centros sanitarios se concibe como el proceso mediante el cual se observa y reconoce en qué forma la atención que prestamos a las personas usuarias responde a nuestro modelo de calidad, siempre con la finalidad de favorecer e impulsar la mejora continua.




El Programa de Acreditación Internacional de Centros de la International Nursing Network está dirigido a cualquier centro sanitario del ámbito público o privado, cuenta con 5 espacios de evaluación de la calidad, 11 ítems de valoración y un número por determinar de patrones de calidad.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE ACREDITACIÓN INTERNACIONAL DE CENTROS DE LA INTERNATIONAL NURSING NETWORK

I. LA PERSONA, CENTRO DEL SISTEMA SANITARIO

-  La persona como sujeto activo
-  Accesibilidad y continuidad de la atención
-  Documentación clínica

II. ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD CENTRADA EN LA PERSONA

-  Gestión por procesos asistenciales
-  Promoción de la salud y calidad de vida
-  Dirección y planificación estratégica

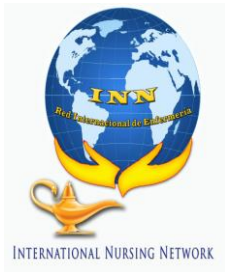
III. PROFESIONALES

-  Profesionales

<https://www.inursingn.com>

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA <inursingn@inusingn.com>

Contacto móvil +34630-48-17-84 // +521 811-660-95-82



RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA INTERNATIONAL NURSING NETWORK




IV. PROCESOS DE SOPORTE

-  Estructura, equipamiento y proveedores
-  Sistemas y tecnologías de la información y la comunicación (eSalud y TIC)

V MEJORA CONTINUA

-  Herramientas de Calidad y Seguridad
-  Resultados del Centro Hospitalario

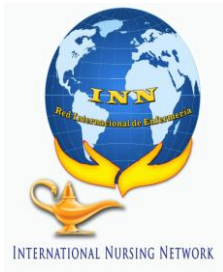
I. LA PERSONA, CENTRO DEL SISTEMA SANITARIO

-  El Centro acreditado debe contemplar la perspectiva de la persona para poder prestar un servicio acorde con sus necesidades, demandas y expectativas, implantar estrategias que permitan una toma de decisiones compartida de las personas usuarias y el personal que le atiende, respetando los derechos fundamentales de la persona y su dignidad. En este patrón se contemplarán aspectos como la información sobre el proceso de atención, la intimidad y confidencialidad.
-  En la atención sanitaria a una persona pueden verse implicados varios profesionales y servicios, en función de la complejidad de la situación de salud. Más allá de la coordinación de servicios, con los patrones de este criterio se busca que el Centro Sanitario tenga una visión global de los procesos de atención sanitaria que, partiendo de las actuaciones y características de cada una de sus partes, lleguen a la definición de un continuo asistencial, no sólo en el Centro, sino con otras partes del Sistema Sanitario que puedan verse implicadas. Este continuo asistencial tiene un inicio, un momento determinado en que la persona entra en contacto con el Centro para abordar una situación de salud en la que necesita asistencia. El acceso a los servicios que presta el Centro debe ser equitativo, fácil y adecuado a las necesidades y expectativas de la persona demandante del servicio. Y el respeto al tiempo de las personas debe ser uno de los elementos clave para una asistencia de calidad.
-  Los patrones que se contemplen en la evaluación de la documentación clínica intentarán evaluar cómo se da respuesta a las necesidades de la información clínica que acompaña al proceso asistencial, asegurando la calidad científico-

<https://www.inursingn.com>

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA <inursingn@inursingn.com>




Contacto móvil +34630-48-17-84 // +521 811-660-95-82



RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA INTERNATIONAL NURSING NETWORK

técnica, la satisfacción de las personas atendidas y del personal, con la mayor eficacia y eficiencia, y favoreciendo la descentralización y coordinación de los flujos de la información clínica.

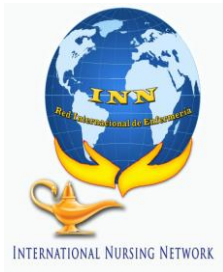
II. ORGANIZACIÓN DE LA ACTIVIDAD CENTRADA EN LA PERSONA

-  El Centro que aspire a la acreditación deberá avanzar en la evolución de la organización sanitaria, pasando de un modelo tradicional de gestión por servicios, donde el foco estaba en las actividades de dichos servicios, a un modelo de gestión por procesos, donde el foco se pone en la persona atendida. Entendiendo el proceso asistencial como una sucesión de intervenciones, ordenadas en el tiempo, con las responsabilidades asignadas, los recursos necesarios identificados y unos criterios de calidad determinados para su ejecución (qué, cuándo, quién y cómo), que tiene un inicio en la demanda de la persona y unos resultados, los estándares de este criterio van marcando una vía de mejora continua para el Centro en busca de la disminución de la variabilidad clínica, de la continuidad asistencial y de la satisfacción de las necesidades de las personas. El Centro debe identificar qué actividad es susceptible de gestionarse como un proceso, en función de su impacto en su asistencia (prevalencia, complejidad, impacto en la salud de las personas, etc.) para poder planificar de manera adecuada la implantación de esta forma de gestión.
-  En el patrón de Promoción de la salud y calidad de vida se abordarán aspectos de la intervención del Centro en la comunidad a la que presta servicio, desarrollando su papel como agente de salud que no solo busca solucionar problemas específicos de salud, sino contribuir a mantener los mejores niveles de salud de la población, a la prevención de enfermedades y secuelas, así como a fomentar la participación y corresponsabilidad de las personas.
-  Con los patrones del apartado Dirección y planificación estratégica se señalarán el papel fundamental en la gestión de la calidad de la atención sanitaria que tiene el liderazgo. La dirección de Enfermería del Centro es la responsable de impulsar la cultura de la calidad y la mejora continua, y para ello debe definirse un plan, desarrollar estrategias, estructuras y disponer de herramientas para llevar a la práctica el diseño realizado.

<https://www.inursingn.com>

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA <inursingn@inursingn.com>

Contacto móvil +34630-48-17-84 // +521 811-660-95-82



RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA INTERNATIONAL NURSING NETWORK

III. PROFESIONALES

- El personal de Enfermería del Centro, como actor directo de la entrega del servicio, es un elemento fundamental para poder ofrecer una atención sanitaria segura y que cumpla con las expectativas y necesidades de las personas. Es el elemento de la organización que debe llevar el diseño realizado a la práctica asistencial y es quien recoge la opinión y satisfacción de las personas a las que presta dicha asistencia. El Centro debe desarrollar estrategias estables que le permitan establecer un marco de referencia competencial para sus profesionales, y poner en marcha los recursos necesarios para su desarrollo en dicho marco de referencia, optimizando esfuerzos y evaluando su idoneidad e impacto.

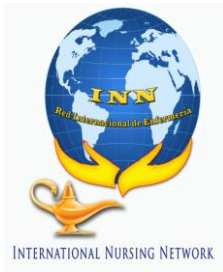
IV. PROCESOS DE SOPORTE

- Las organizaciones sanitarias deben procurar satisfacer ciertos aspectos relativos a la calidad como seguridad, accesibilidad, confort o impacto medioambiental. Los diferentes elementos relativos a la gestión de edificios, equipamiento y proveedores (plazos legales, control e información sobre el mantenimiento, información sobre la actividad, capacitación de todo el personal, control de las actuaciones sobre proveedores, criterios ambientales) deberán alcanzar determinados niveles de cumplimiento para obtener una prestación de servicios de calidad.
- Los centros sanitarios que aspiren a la acreditación deberán implementar tecnologías para el cuidado y fomentar el empoderamiento de la persona y la comunidad en el manejo de su salud; disponer de sistemas de telemedicina y telenursing (como información y apoyo del paciente); igualmente habrán de contar con sistemas de apoyo a la toma de decisiones para los operadores (por ejemplo, para la gestión de medicamentos) para mejorar la seguridad del paciente y con sistemas portátiles e Internet para la gestión de la salud (por ejemplo, básculas conectadas, medidores de glucosa en sangre, tecnologías portátiles, aplicaciones ...)

<https://www.inursingn.com>

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA <inursingn@inusingn.com>

Contacto móvil +34630-48-17-84 // +521 811-660-95-82



RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA INTERNATIONAL NURSING NETWORK

- Los patrones contemplados en este criterio estarán orientados a cómo el Centro da respuesta a las necesidades de información de los procesos, teniendo como soporte las tecnologías de la información y la comunicación.

V. MEJORA CONTINUA

- La gestión de la calidad supone un cambio en la cultura y formas de trabajar de un Centro, pasando de un modelo reactivo que se pone en marcha cuando surge una necesidad o problema, a uno proactivo, en el que prima la planificación y la sistematización. Para poder realizar una gestión de calidad, el Centro debe dotarse de herramientas metodológicas que permitan la trazabilidad del proceso de toma de decisiones para poder mejorarlo y generar conocimiento. En este criterio se abordan estándares sobre estrategias y metodologías que favorezcan este cambio en la organización. Por otra parte, la seguridad del paciente es uno de los elementos fundamentales de la calidad sanitaria. Aquí se recogen estándares sobre identificación y disminución de riesgos, así como para la implantación de buenas prácticas en seguridad.
- Los resultados obtenidos por un Centro son la medida objetiva de los logros alcanzados por su gestión de la calidad. Para ello, se debe tener una estrategia de monitorización de indicadores, evaluación de los resultados y toma de decisiones basada en la información obtenida.

INTERNATIONAL NURSING NETWORK

<https://www.inursingn.com>

RED INTERNACIONAL DE ENFERMERÍA <inursingn@inusingn.com>

Contacto móvil +34630-48-17-84 // +521 811-660-95-82